



**СВЕДЕНИЯ о результатах работы
по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области (Кировстат)
в 2 квартале 2024 года**





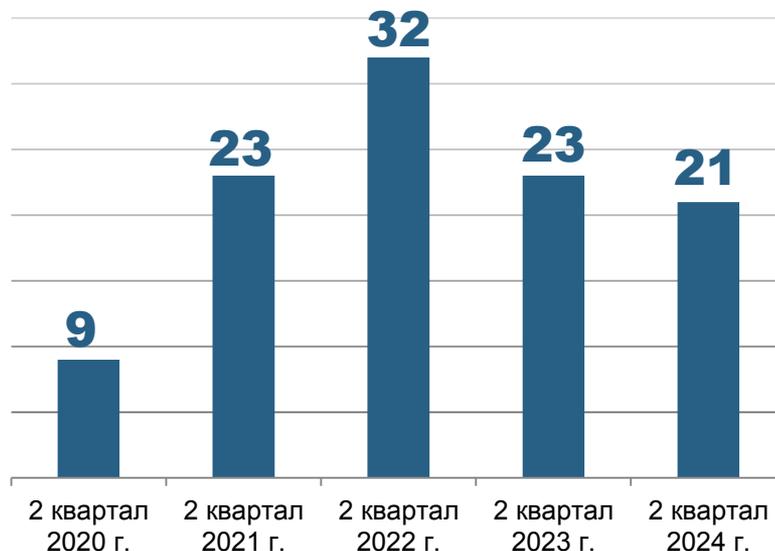
ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

21 обращений
поступило во 2 квартале 2024 г.

▼ на **9,5%** меньше, чем в 2 квартале 2024 г.

▲ на **42,9%** больше, чем в 2 квартале 2020 г.

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ



По виду доставки

Почта России	3
Официальный сайт	4
Официальный электронный адрес	1
Другой	13

По виду обращения

Заявление	10
Запрос статистической информации	11
Жалобы	0

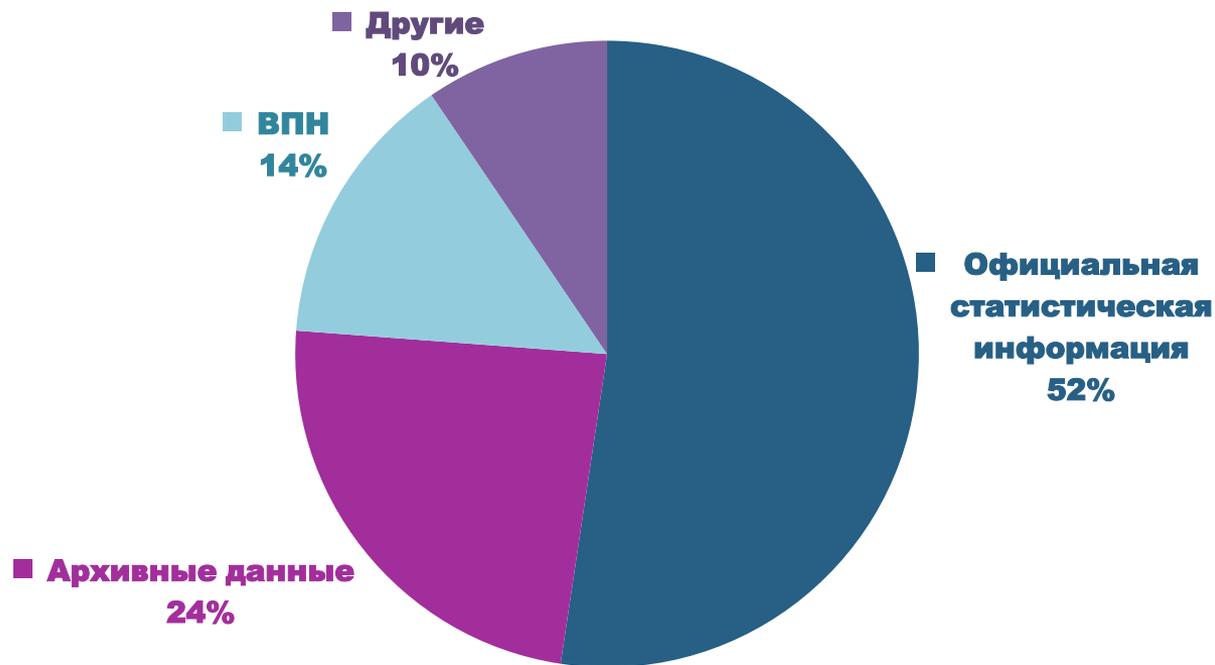
По месяцам квартала

1 месяц квартала	10
2 месяц квартала	4
3 месяц квартала	7

По источнику поступления

Непосредственно от граждан	20
Органы исполнительной власти	1

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ



Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



19

обращений граждан
рассмотрено

Из них:

7 разъяснено

1 направлено по компетенции

11 предоставлена
Государственная услуга

Все обращения были рассмотрены в срок ,
установленный законодательством
Российской Федерации.
Жалоб и замечаний не поступало.

**Ответы гражданам направлены
за подписью:**

Руководителя Кировстата **3**

Заместителей руководителя Кировстата **16**

2

обращения перешло рассмотрением
на 3 квартал

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН



В 2 квартале 2024 года
руководителем Кировстата
осуществлен личный прием 5 граждан

